

**AUSBILDUNG:
E-COMMERCE
KAUFMANN/-FRAU**

**ONLINE-
SHOP**

www.hoseonline.de

**MARKETING
+ ANALYSE**

EIERUND

**AUFTRAGS-
BEARBEITUNG**

**KUNDEN-
KONTAKT**



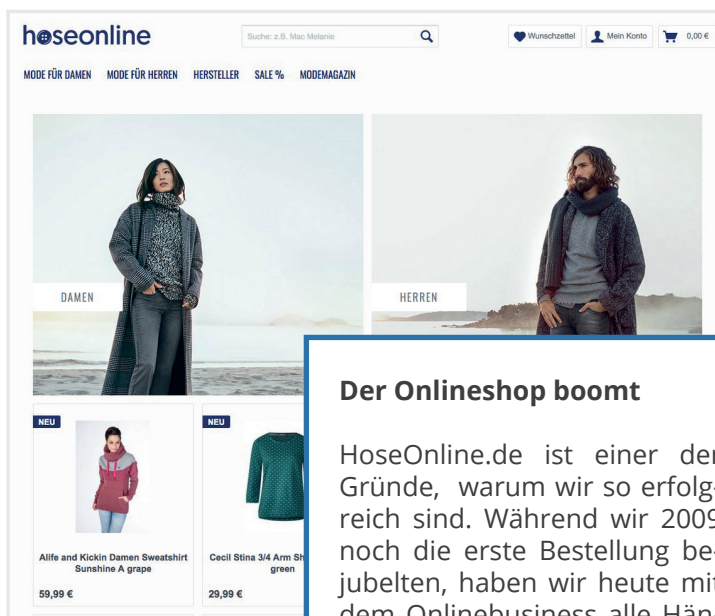
Willkommen auf der anderen Seite des Onlineshoppings

Online einkaufen macht jeder – Doch du kannst hinter die Kulissen schauen und lernen, wie ein Onlineshop funktioniert. Die Ausbildung zum Kaufmann oder zur Kauffrau im E-Commerce ist brandneu und trifft den aktuellen Nerv der Zeit. Spannende Aufgaben warten auf dich in diesen drei Jahren: Bearbeite Kundenbestellungen von A bis Z. Analysiere das Kaufverhalten von Kunden und entdecke nützliche Infos, um ihr Einkaufserlebnis zu verbessern. Lerne, mit welchen Methoden Onlineshops die Kundenkommunikation verbessern können und welche Strategien für das Online-Marketing sinnvoll sind. Räume technische Probleme aus dem Weg und werde gleichzeitig vertraut mit dem Wettbewerbsrecht oder dem Datenschutz. EDV und Computer, aber auch Kundenkontakt am Telefon



liegen dir? Perfekt, denn dafür solltest du ein Händchen haben, wenn du dich für diese IT-affine Ausbildung entscheidest. Außerdem setzen wir mindestens die Mittlere Reife voraus.

Optimiere unseren Onlineshop



Der Onlineshop boomt

HoseOnline.de ist einer der Gründe, warum wir so erfolgreich sind. Während wir 2009 noch die erste Bestellung bejubelten, haben wir heute mit dem Onlinebusiness alle Hände voll zu tun. Und genau hier fangen deine Aufgaben an!

Wir setzen auf deine Hilfe, um unseren Onlineshop HoseOnline.de weiter zu pushen und noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Sag uns, wie wir unsere Werbung effektiver einsetzen können und entwickle neue Strategien für Instagram, Facebook und Co. Jongliere mit Zahlen, bearbeite Rechnungen und setze dich mit Kennzahlen oder Statistiken auseinander. Entdecke am Rande deiner Ausbildung bei uns die Welt der Programmierung und befasse dich mit Softwaretechnik oder Datenbanken. Dass Kunden unseren Onlineshop weiterempfehlen, ist uns besonders wichtig. Deswegen sollst du herausfinden, wie wir den Kontakt optimal pflegen und führen.

Gerne bieten wir dir an, für einen Tag in unser großes, familiäres Team hineinzuschnuppern!